

Általános szerződési feltételek

1. BEVEZETÉS

Üdvözljük a Látóhatár Kiadó Lap- és Könyvkiadó Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett weboldalon, ahol a Látóhatár Kiadó által megjelentetett könyveket tudja megvásárolni, online, internetes vásárlás keretében.

Kérjük, hogy vásárlás előtt alaposan tanulmányozza át a latohatarkiado.hu weboldalon folyamatosan elérhető Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) című dokumentumot, mert ez tartalmazza, hogy milyen feltételekkel lehet vásárolni a weboldalunkon (a továbbiakban: **Honlap**), illetve arról is tájékoztatja a Vásárlókat, hogy őket a vásárlás folyamatában milyen jogok illetik meg és milyen kötelezettségeik keletkeznek.

A **Vásárló** a **Honlap** használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

2. A SZOLGÁLTATÓ

Név: Látóhatár Kiadó Lap- és Könyvkiadó Kft.

Székhely: 1012 Budapest, Attila út 133.

Levelezési cím: 1012 Budapest, Attila út 133.

Cégjegyzékszám: 0109179791

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24739810-2-41

Csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántarási száma: 9755/2019, kiállító: II. kerület Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, Igazgatási Osztály

Honlap: www.latohatarkiado.hu

Telefonszám: +36302731715

E-mail: szerkesztoseg@latohatarkiado.hu

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

3. A HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

A Szolgáltató a honlapon folytatott tevékenysége keretében könyvek értékesítésével foglalkozik. A Látóhatár Kiadó kizárólag saját kiadású könyveket értékesíti, más könyvkiadók könyveit webáruházunkban nem lehet megvásárolni. Könyveinkről, azok lényeges tulajdonságairól, oldalszámáról és egyéb adatairól, valamint tartalmáról részletes információkat talál a Vásárló a latohatarkiado.hu nyitóoldalán és a Könyveink menüpont alatt.

A könyvek értékesítése mellett a honlapunkon a könyveinkről, könyvkiadónkról szóló híreket, információkat is közzéteszünk. A Vásárlók a honlapon elolvashatják a könyveinkről megjelent recenziókat is.

4. FELELŐSSÉG

A Vásárló, mint a honlap használója teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Szolgáltató nem felel a honlap használói által tanúsított magatartásért.

5. A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

5.1. A megrendelés módja

A honlapon a Látóhatár Kiadó könyveit vásárolhatja meg.

A megrendelések leadása webáruházunkban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül, a www.latohatarkiado.hu webcímen. Telefonon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a vásárlók részére. A megrendelés leadására regisztráció után és regisztráció nélkül is lehetőség van.

5.2 A megrendelés folyamata

A honlapunkon (webáruházunkban) megvásárolható könyveket a www.latohatarkiado.hu oldal kezdőlapján, illetve a [Könyveink](#) menüpont alatt lehet megtekinteni. A termékek mellett feltüntetett vételár bruttó ár, az áfát tartalmazzák. Az árak forintban értendők.

A választott termék a [Kosár](#) gomb segítségével helyezhető a kosárba, egyúttal a szükséges darabszám is beállítható. A Vásárló a kosár tartalmát a [Kosár](#) menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja a kosárba tett mennyiséget, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Vásárló a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció során és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Vásárlónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint, ha ettől eltérő, a szállítási cím. A Vásárlónak jogában áll eltérő számlázási és szállítási adatokat (nevet, címet) megadni, melyek valóságáért a Vásárló felel, s melyeket Szolgáltató az adatvédelmi szabályainak megfelelően kezel. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Vásárló e-mailben és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia vagy regisztráció nélkül folytathatja a vásárlást.

A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Vásárló a felelős. A Vásárló felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Vásárló korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Vásárlónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási (átvételi) módot. A Vásárló ezután egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a Módosít ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. A rendelés leadása előtt a Vásárlónak lehetősége van a regisztrációkor megadott adatok módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével.

Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendel gomb segítségével véglegesítheti rendelését.

A megrendelés véglegesítésével a Vásárló ajánlatot tesz, mellyel fizetési kötelezettsége keletkezik. Erről a honlapon, illetve visszaigazoló e-mailben kap megerősítést.

Amennyiben a megrendelés rögzítése után (például a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé. Megrendelési szándéktól függetlenül a Vásárló a belépést a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait és állapotát követheti nyomon.

5.3 Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A megrendelés elküldése után, a megrendeléstől számított 48 órán belül e-mailben automatikusan visszaigazolást kap a Vásárló. Ha 48 órán belül nem érkezik meg a visszaigazolás, úgy a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól, és a megrendelt termékeket nem köteles átvenni. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelés sorszámát, a megrendelt termék(ek) és szolgáltatás(ok) nevét, árát (az árak forintban értendők), darabszámát, a rendelés értékét, a választott fizetési és szállítási (átvételi) módokat, a Vásárló szállítási és számlázási adatait, valamint ezen felül a Vásárló rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.4 A szerződés létrejötte

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre. A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. Az elektronikus úton történő szerződéskötésekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak az irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

5.5 A szerződés iktatása

A honlapon keresztül, interneten kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.6 Számla

A Vásárló a könyvek megvásárlásáról minden esetben elektronikus számlát kap, e-mailben. Papír alapú számlát a Szolgáltató nem biztosít a Vásárlók részére. Az elektronikus számla a számlazz.hu számlázóprogrammal készül. A számla a rendelés teljesítése után a regisztráció vagy regisztráció nélküli vásárlás során megadott e-mail címre kiküldött levélben található hivatkozáson keresztül tölthető le a jogszabályok által előírt megőrzési időn belül. A számlázóprogram az elektronikus számlát PDF-formátumban állítja ki.

5.7 Fizetés

A megrendelés végösszegét a Vásárló minden esetben a megrendelés leadásakor egyenlítheti ki.

A Vásárló a vételárat a webáruházon keresztül bankkártyával fizetheti ki.

Bankkártyás fizetés esetén a vásárlás minden esetben forintban történik, a vételár jóváírására forintban kerül sor. Nem forintban vezetett bankszámlához vagy hitelszámlához tartozó kártyával történő fizetés esetén az online bankkártyás fizetés során a más devizából forintra váltást a vásárló kártyakibocsátó bankja végzi el, az általa meghatározott árfolyamon, ez bankonként eltérő lehet.

5.7.1 Bankkártyás fizetés a megrendelés leadásakor

A Vásárló a megrendelés leadásakor bankkártyával fizeti ki a vételárat, a rendelési adatok megadása után, a fizetés gombra kattintva átirányítjuk az OTP SimplePay biztonságos fizetőoldalára. A Vásárlónak itt kell megadnia a fizetéshez szükséges kártyaadatokat. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal.

Az OTP SimplePay fizetési rendszerről a latohatarkiado.hu oldalon további információkat talál, de a megrendelési folyamat során a pénzügyi szolgáltató ikonjára kattintva is tájékozódhat a részletekről.

A kártyabirtokosok számára az internetes fizetés díjmentes.

5.8 Könyvek átvétele és szállítás

5.8.1 Házhoz szállítás

A megrendelt könyveket futárszolgálat útján juttatjuk el a Vásárlóhoz. Amikor a csomagot a futárszolgálatnak átadjuk, e-mail-ben értesítjük a Vásárlót a részletekről. A megrendeléseket a futárszolgálat munkatársai első alkalommal előzetes telefonos egyeztetés nélkül szállítják ki. A kézbesítés munkanapokon napközben H-P: 8:00-17:00 óra között történik.

Sikertelen kiszállítási kísérlet esetén a Vásárló értesítést kap, így lehetősége van a szállítási időpont egyeztetésére. A kiszállítási információk interneten is nyomon követhetők.

A házhoz szállítás díja 1500 Ft.

Kiszállítási határidő: a Vásárló számára küldött visszaigazolástól számított 3-4 munkanap.

5.8.2 Szállítási határidők betartása

A Szolgáltató mindent megtesz a weboldalon található információk pontosságának betartása, illetve a készletinformációk aktualizálása érdekében.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Vásárló által megrendelt terméket a megrendelésben rögzített határidőn

belül leszállítsa.

Ha a Szolgáltató által előre nem látható okból a teljesítés lehetetlenné válik, arról haladéktalanul értesíti a Vásárlót.

A lehetetlenülés beállta nem teszi a Szolgáltató ajánlatát alkalmassá arra, hogy a Vevőt megtévesse, mivel a Szolgáltató a weboldalon az adatlapon feltüntetett beszerezhetőségi adatok tekintetében a legjobb tudomása szerint járt el.

5.8.3 Személyes átvétel

A megrendelt könyvek árvételére személyesen is van lehetőség előre egyeztetett időpontban. A személyes átvétel ingyenes. Átvétel helye: Budapest, 1010 Budapest, Attila út 133.

6. ELÁLLÁSI JOG

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján e-mailben (szerkesztoseg@latohatarkiado.hu) vagy a Szolgáltató hivatalos címére küldött levélben jelezheti, ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével, illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén az elállási nyilatkozatot a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül kell elküldeni a Szolgáltató részére.

A vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A kézhezvétel (termék átvételének) időpontja a házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ez a futártól kapott nyugtával bizonyítható.

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 6. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Vásárló elállási nyilatkozatának megérkezését.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidőszámítás szempontjából. A Vásárló levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A terméknek a Szolgáltató címére történő visszaküldési költsége a Vásárlót terheli. Az utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. A termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán a Vásárlót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

A megrendelt termékek hibája esetén a Vásárló a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Vásárló kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére javíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Vásárló kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla vagy annak másolata felmutatásán, megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

Kellékszavatossági igény érvényesítése során, ha a termékkel kapcsolatos kellékszavatossági igény érvényesítése nem személyesen történik, az érintett termék visszaszállítását, cseréjét Szolgáltató saját költségére végzi az általa kiválasztott és megbízott szolgáltató közreműködésével, feltéve, ha a felhasználó (vásárló) ezen igényét előzetesen, Szolgáltató ügyfélszolgálatán bejelenti a törvényes határidőn belül. A Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetés, a panasz bejelentése nélkül visszaküldött termékek postaköltségét, szállítási díját Szolgáltató meg nem téríti.

8. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Kellékszavatosság helyett a Felhasználó a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a Felhasználó kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott

leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Felhasználónak kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

9. JÓTÁLLÁS

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkek hibája esetén az átvételtől számított 1 éven belül jótállási igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben (feltéve, ha e Korm. rendelet értelmében fogyasztónak minősül). A Szolgáltató csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Felhasználó a kellékszavatosságnál kifejtettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy a tartós fogyasztási cikk hibája esetében az átvételtől számított 3 munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a terméket kicseréljük, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (ha a termék a Szolgáltató üzletében / raktárában rendelkezésre áll), valamint ezen túli bejelentés esetén törekszünk arra, hogy a kijavítás, illetőleg a kicserélés 15 napon belül sor kerüljön. Kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül is érvényesítheti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem érvényesíthet. A jótállásból fakadó jogok azonban a Felhasználót a kellékszavatosság és termékszavatosság útján érvényesíthető jogosultságaitól függetlenül megilletik. A Felhasználó szavatossági, illetve jótállási igényét a szerkesztoseg@latohatarkiado.hu email címen, illetve a honlapon megadott elérhetőségeiken jelentheti be a Szolgáltatónak.

10. PANASZKEZELÉS

A fogyasztói panaszügyintézés elsősorban írásban történik a szerkesztoseg@latohatarkiado.hu címen. Panaszát telefonon is bejelentheti, az ÁSZF-ben megadott telefonszámon. A panaszkezelés nyelve: magyar.

A Vásárló a panaszával különböző fórumokhoz fordulhat.

10.1. Békéltető testület

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Vásárló békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: 06 (1) 488 21 31

További információk: <https://bekeltet.bkik.hu/>

További békéltető testületek: <https://www.bekeltetes.hu/>

10.2 ODR online vitarendezési platform

Ha a vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban panasszal kíván élni, akkor igénybe veheti az online vitarendezési platformot (ODR), amelyet [itt](#) érhet el. A platformon regisztrációt követően, a Szolgáltató e-mail címének (szerkesztoseg@latohatarkiado.hu) megadása mellett küldhető be panasz.

11. EGYÉB

11.1 Rendszerhiba

A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó, 0 vagy 1 Ft-os, a szokásos piaci ártól lényegesen eltérő ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak és jogi kötelezettség nem keletkezik. Ha a terméknek a honlapon megjelenített ára az általános online kedvezménytől magasabb mértékben eltér, anélkül, hogy a termék tekintetében bármely kedvezmény lenne jelölve, vélelmezendő, hogy a termék ára tévesen került honlapunkon feltüntetésre.

Ha valamely termék akciós értékesítésben vesz részt és a termék kedvezmény nélküli ára, az akciós kedvezmény mértéke, és a honlapunkon feltüntetett kedvezményes ár az akciós kedvezmény mértékétől eltérő (annál kisebb), nyilvánvalóan tévesnek tekintendő. Kérjük ilyen esetekben vásárlásuk előtt keressék meg ügyfélszolgálatunkat. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzítettrendelkezések irányadóak.

11.2 Felelősség korlátozása

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

A Látóhatár Kiadó Kft. nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Vásárlót, hogy csatlakozzon a latohatarkiado.hu weboldalra, s ott megrendelést adjon le.
- A Vásárló számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internetcsatlakozás megszakadása miatti károkért.

Kérjük, hogy az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok ellen.

11.3 ÁSZF és árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

11.4 ÁSZF elfogadása

A Vásárló megrendelésével automatikusan elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit, és azokat kötelezőnek ismeri el magára nézve.

11.5 Érvényesség

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2025. december 2.