

# Adatkezelési tájékoztató

## I. Bevezetés

1.1. Jelen tájékoztató célja, hogy a Látóhatár Kiadó szolgáltatásait igénybe vevő felhasználókat tájékoztassa a [www.latohatarkiado.hu](http://www.latohatarkiado.hu) weboldalhoz kapcsolódó adatkezelésről, a kezelt személyes adatok köréről, az adatok kezelésének módjáról és az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

1.2. A Látóhatár Kiadó adatkezelőként a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

1.3. A Látóhatár Kiadó adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

## II. Fogalommagyarázatok

2.1 **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzétevése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

2.2 **Adatkezelő:** aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

2.3 **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, olyan esetekben is, amikor ezen adatok anonimizáltak.

2.4 **Adatfeldolgozó:** az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

2.5 **Honlap:** az Adatkezelő által üzemeltetett [latohatarkiado.hu](http://latohatarkiado.hu) weboldal és webshop.

2.6 **Szolgáltatás(ok):** az Adatkezelő által üzemeltetett, valamint az Adatkezelő által biztosított szolgáltatások.

2.7 **Felhasználó:** az a természetes személy, aki a Szolgáltatásokra regisztrál.

2.8 **Külső szolgáltató:** az Adatkezelő által, az egyes Honlapok üzemeltetéséhez vagy a Honlapokon keresztül elérhető szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek.

## III. Az Adatkezelő és adatfeldolgozók

3.1. Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: Látóhatár Kiadó Lap- és Könyvkiadó Korlátolt Felelősségű Társaság Rövidített név: Látóhatár Kiadó Kft.

Székhely: 1012 Budapest, Attila út 133.

Céggjegyzékszám: 0109179791

Adószám: 24739810-2-41

Honlap: <https://latohatarkiado.hu/>

E-mail: [szerkesztoseg@latohatarkiado.hu](mailto:szerkesztoseg@latohatarkiado.hu)

3.2. Az adatokhoz hozzáférők köre:

A Látóhatár Kiadó alkalmazottai és szerződéses partnerei közül, azok, akiknek feladataik ellátásához szükséges a személyes adatok ismerete:

1. Ügyvezető – felügyeleti és minőségbiztosítási feladatkörének részeként, valamint a marketingtevékenység felügyeletében
2. Marketing és kommunikációs feladatokat végzők – a honlapok analitikai rendszereiből nyert adatok alapján optimalizálási és visszahirdetési feladatok ellátása érdekében
3. Rendelés összekészítés, csomagolás, számlázási és szállítási ügyintézés – a webshopon keresztül leadott rendelések teljesítése érdekében a vásárló rendelésének tartalma és postázási címe.

3.3. Az Adatkezelő által üzemeltetett honlap:

[latohatarkiado.hu](http://latohatarkiado.hu)

3.4. Az Adatkezelő által üzemeltetett honlap tárhelyszolgáltatója (külső szolgáltató):

Név: UNAS Online Kft. Levelezési cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail cím: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

3.5. Adatfeldolgozók:

- Facebook Ireland Ltd. (székhelye: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország), amely a felületén megjelenő hirdetésekkel kapcsolatos felhasználó statisztikákat biztosít a honlapokon.
- Google LLC. (székhelye: 18 Lower Leeson Street, Dublin 2, DO2 HE97, Írország), amely felhasználói aktivitással kapcsolatos statisztikai adatokat biztosít a honlapokon.

3.6. Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton a 1012 Budapest, Attila út 133. címre vagy elektronikusan a [szerkesztoseg@latohatarkiado.hu](mailto:szerkesztoseg@latohatarkiado.hu) címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által meghatározott címre.

## IV. Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

4.1. Az adatkezelés célja:

4.1.1. Társaságunk az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

1. regisztráció és bejelentkezés;
2. elektronikus értékesítési tevékenység nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybe vevőknek adatait jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük;
3. ügyfelek megrendeléseinek teljesítése;
4. kapcsolatfelvételi űrlap használata;
5. panaszkezelés;

6. digitális marketing tevékenység;
7. digitális analitikák és statisztikák készítése;
8. szerződéses partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése a szerződés teljesítése céljából;
9. vagyonvédelem, személyi biztonság;
10. törvényben meghatározott kötelezettség teljesítése céljából.

#### 4.2. Adatkezelés jogalapja:

1. GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont: érintett hozzájárulása
2. GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítéséhez szükséges
3. GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
4. GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont: jogos érdek, mindig érdekmérlegelés szükséges

#### 4.3. Az egyes adatkezelési tevékenységek jogalapja:

1. a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
2. kapcsolattartás: jogalap (a partnerek munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelés) jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonossága.
3. munkavállalók adatainak kezelése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) pontok.
4. szerződéses partnerek adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
5. marketing tevékenység: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Marketing tevékenység céljából Facebook oldal is üzemel, azonban önálló adatbázis létrehozása, profilalkotás nem történik.
6. Online regisztráció jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

#### 4.4. Az érintett személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése esetén érdekmérlegelést végzünk, melynek során:

1. beazonosítjuk és rögzítjük a jogos érdeket
2. beazonosítjuk és rögzítjük az érintett érdekeit és jogait
3. szükségesség és arányosság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság elve alapján mérlegelés
4. tájékoztatjuk az érintettet az érdekmérlegelésről

4.4.1. Az érintettnek tiltakozási joga van, mely alapján a személyes adatot nem kezeljük tovább kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő ok indokolja (pl. munkavisztonnal összefüggésben szükségszerűen kezelendő adatok esetén).

4.4.2. Direkt marketing esetén nem áll fenn kényszerítő indok, tiltakozás esetén az adatokat töröljük.

#### 4.5. A webáruház tevékenysége miatt kezelt adatok:

##### 4.5.1. A webáruházban történő vásárláshoz az érintett által megadott személyes adatok:

1. e-mail cím,
2. telefonszám,
3. név,
4. lakóhely/tartózkodási hely,
5. az érintett által megrendeléseikor vásárolt termék kategória,
6. az érintett által alkalmazott átvételi és fizetési mód,
7. az érintett vásárlásainak tételösszege
8. a vásárlás időpontja.

##### 4.5.2 A számla kiállításához kapcsolódó adatkezelés

1. Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik.
2. A vásárlók elektronikus számlát kapnak, amely a szamlazz.hu számlázóprogrammal készül. A számla a vásárló által megadott e-mail címre kiküldött levélben található hivatkozáson keresztül tölthető le a jogszabályok által előírt megőrzési időn belül.
3. A szamlazz.hu programot a KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7/C, email: info@szamlazz.hu) működteti, a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójának elérhetősége: szamlazz.hu/adatvedelem

##### 4.5.3. Az online fizetéshez kapcsolódó adatkezelés

Ha a Felhasználó az online bankkártyás fizetést választja a webáruházban a megrendelés során, a vételárát a SimplePay alkalmazáson keresztül fizetheti ki, amelyet az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19., email: ugyfelszolgalat@simple.hu) üzemeltet. A szolgáltató adatvédelmi elérhetősége: simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok

##### • A csomagszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

1. A csomagszállítást a GLS General Logistics Systems Hungary Kft., 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2., email: info@glshungary.com)
2. Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik. A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában és az utánvétel bonyolításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli, ennek elérhetősége: <https://glsgroup.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

##### 4.5.5. Garanciális ügyintézés és fogyasztóvédelmi panaszok

1. Az adatkezelési folyamat a garanciális panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön garanciális ügyintézésért kér, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.
2. Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

##### 4.6. A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok:

1. az érintettek bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül automatikusan naplózza.
2. Ezen adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

##### 4.7. A Társaság a személyre szabott tartalom kiszolgálás érdekében az érintett számítógépén kis adatsomagot (ún. „cookie”-t)

helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében. A cookie-t az érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával az érintett tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

4.8. Az adatkezelés időtartama:

1. A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább 8 évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.
2. A munkaviszony alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje: 50 év.
3. A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat megszűnését követő 1 év.
4. Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: 5 év.

## V. Érintettek jogai:

5.1. A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak:

a) hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés); b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása; c) törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén); d) az adat kezelésének korlátozása; e) a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása; f) személyes adatainak harmadik személyszolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása; g) bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy h) tiltakozás a személyes adat használatára ellen.

## VI. Az adatkezelés módja

6.1. Társaságunk a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

6.2. A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az érintett Felhasználó hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használjuk fel.

6.3. Társaságunk a személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

6.4. Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk, hogy a felhasználást megtiltsa.

6.5. Társaságunk a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

## VII. Adatvédelmi incidens:

7.1. Adatvédelmi incidens az adatbiztonság olyan sérülése, mely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

7.2. Társaságunk biztosítja az adatkezeléshez kapcsolódó kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot, melynek sérülése esetén kérés nélkül, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 72 órán belül az adatkezelő/adatfeldolgozó vagy képviselője bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak és tájékoztatja az érintettet is.

7.3. Társaságunk az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket az adatvédelmi incidens alapját adó sérülés megszüntetése, helyreállítása céljából.

7.4. Az érintettet értesítjük a megtett intézkedésekről és azok eredményéről.

## VIII. Jogorvoslati tájékoztatás:

8.1. Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (továbbiakban: NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,

Telefon: +36-1-391-1400

[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

8.2. Az érintett panaszt nyújthat be a NAIH-hoz amennyiben álláspontja szerint a rá vonatkozó személyes adat kezelés nem felel meg a jogszabályi kötelezettségeknek.

8.2.1. A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető.

8.3. A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelők kérésre a Felhasználót tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

## IX. Hatályba lépés

Az adatvédelmi tájékoztató 2020. október 6-án lép hatályba.